배경 : 알바를 하는데 같은 돈 받는데 너무 바쁘고 힘들었음. 그리고 다른 아르바이트보다 어렵게 느껴졌음.

목적 :

알바몬에서 시각화를 보다 자세하게 제시!

알바를 구하는 사람에게 본인에게 맞는 업종 제시! – 연관분석!

사장님, 매니저에게 제시! – 좋은 브랜드 이미지를 구축하려면? 연관분석과 회귀분석! 오래 일하는 알바생을 뽑으려면?

기본 탐색

* 업종별로 추천 비율을 확인했을 때 커피는 가격과 상관없이 비슷한 형태이나,

옷가게는 비추천이, 영화관은 추천이 높았음, 그리고 편의점은 추천, 비추천 비율이 비슷함

* 당연하게도 부정적인 선택을 많이 할수록 비 추천한다고 답한 비율이 높아짐

다만 몇 가지는 그렇지 않은 항목들이 있었음. 영향을 업무 긍부정에 영향을 미치지 않는 요소들일 것으로 생각

* 질문에 대한 평가 항목 비율이 전반적으로 비슷하나, 전반적으로 차이가 있어보임.

과연? 업종별로 어느 요소가 긍부정에 얼마만큼 영향을 미치며, 이 부분을 잘 활용한다면? 알바를 구할 때, 알바생을 뽑을 때 고려할 수 있음!

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 편의점 | 고가 | 저가 | 옷 | 영화관 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

전반적으로 추천하는 사람보다 할만하다고 답한 사람들의 선택지의 연관도가 떨어짐.

글쎄요라고 답한 사람의 연관성이 편의점 업종에서 가장 간단하게 나타남. 불만 사항이 거의 다양한 건 아닌 것 같음.

편의점

추천한다고 한 사람들은 시간,일정 고려, 사장님의 친절하고 인정 있다는 평가, 자유로운 분위기라고 선택한 사람들은 알바생을 존중한다는 평가를 했다. 신뢰도 90% 이상. \*\*\* 시간 일정을 고려하거나, 자유로운 분위기 중요

할만하다고 평가한 사람은 친절하고 인정있다는 평가와 함께 알바생을 존중해준다고 선택한 사람이 지지도가 26%이고 신뢰도가 63%로 눈여겨볼만함. \*\*\*\*사장님

글쎄요라고 평가하는 사람들 중 진상고객은 어떻게 못하니깐 그렇다 쳐도 잔소리를 한다고 선택한 사람이 가끔 눈치가 보인다고 답할 확률이 약 45%로 높은 순위에 있음. 이는 전체에서 약 18%에 해당하기 때문에 잔소리를 안하는 게 좋을 듯.\*\*

시각화로 보면 글쎄요를 선택한 사람들의 선택지가 심플함. 연관성이 없거나 답변 선택을 많이 안 한 게 아닌가.

고가형 카페

추천한다고 한 사람들은 알바생을 존중한다, 사장님이 친절하고 인정있다, 동료가 성실하다라는 평가를 할 때 근무환경이 쾌적하다고 답한다. \*\*\* 사람이 중요한 편

할만하다고 한 사람들은 동료에 대한 평가지표보다 알바생존중, 근무환경 쾌적, 자유로운 분위기 등이 다른 선택지와 신뢰도가 높은 편이었음.

글쎄요 라고 답한 사람들 중 업무량이 많다, 잔일을 한다고 답한 사람이 가끔 눈치가 보인다고 답변한 비율이 76% 가장 높았음

\*\*\* 칼퇴를원하는 사람은 늦게 마치는 경우에 눈치가 보일 수 있기 때문에 고려할 필요가 있따고 생각됨.

저가형 카페 \*\*\*?

추천한다고 답한 비율 사장님 혹은 매니저가 친한 언니, 형처럼 편하다, 주변 동료가 친절하고 인정있다라고 답한 사람이 알바생을 존중해준다고 할 확률이 높다. \*\*\* 사람이 중요한 편인듯

글쎄요 라고 평가한 사람들은 감정적이다, 잔소리를 한다고 답한 사람이 가끔 눈치보인다고 답한다. 그때 지지도는 74%로 정도 된다.

Spa 의류매장

추천한다고 답한 사람은 힘든일을 함께해준다, 진철하고 잘 챙겨준다고 답변한 사람이 근무환경이 쾌적하다고 느낌. 이는 전체에서 2% 차지. \*\*\* 즉 일이 힘드니깐 동료나 매니저끼리 돕는 분위기일수록 근무환경에 만족을 하는 것 같음

할만하다라고 답한 사람중에서는 다른 업종에 비해 휴식시간보장, 매니저가 유쾌하고 즐겁다라고 답한 사람이 친절하고 잘 챙겨준다고 답할 확률이 67%가 넘어감. 근무환경에 대한 얘기를 하지만, 사람에 대한 평가가 빠질 수 없음.

글쎄요라고 답한 사람은 많은 여러 이유에서 업무량이 많다, 잔일도 한다고 답할 확률이 88% 가 넘었음. \*\*\*특히 동료가 자주 바뀐다고 답한 사람이 업무량이 조금 많다고 답할 확률이 높음. 신뢰도가 85%, 지지도 24%

영화관

추천한다고 한 사람들은 알바생 존중, 자유로운 분위기, 근무환경이 쾌적하다고 답한 사람이 매니저가 친절하고 잘 챙겨준다고 답한 확률이 높았음. \*\* 개인 업장이 아니라서 그런듯

할만하다고 답한 사람들 역시 추천하는 사람들과 거의 비슷함. 다만 그 선택지가 복합적이지 않음.

글쎄요라고 답한 사람들 중 동료가 자주 바뀌고 잔소리를 한다고 답한 사람이 진상고객이 가끔 있다고 답할 확률이 높음.

약간 지점마다 조금씩 달랐을 것이라 생각함. 역시나, 동료가 자주 바뀌고 잔소리를 하는 경우 눈치가 보인다고 답하기도 함.